

Untuk Siaran Segera

LHDNM/2021/05/31 – 71

### PERKHIDMATAN LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI MALAYSIA (LHDNM) SEPANJANG TEMPOH PENUTUPAN PENUH SEKTOR SOSIAL DAN EKONOMI (TOTAL LOCKDOWN)

1. Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) mengambil maklum Kenyataan Media Pejabat Perdana Menteri bertarikh 28 Mei 2021 mengenai pelaksanaan penutupan penuh sektor sosial dan ekonomi (total lockdown) fasa pertama mulai 1 Jun 2021 dan Arahan Pengoperasian Pejabat Kerajaan Dalam Tempoh PKP Fasa 1: 1-14 Jun 2021 bertarikh 30 Mei 2021 oleh Ketua Setiausaha Negara.
2. Selaras dengan ketetapan LHDNM sebagai salah sebuah agensi Kerajaan yang menjalankan perkhidmatan penting (essential services) dan pada masa yang sama turut mengambil kira usaha berterusan Kerajaan dalam memutuskan rantaian penularan wabak COVID-19, LHDNM ingin memaklumkan bahawa status terkini operasi premis yang menawarkan perkhidmatan LHDNM mulai 1 Jun 2021 sehingga 14 Jun 2021 adalah seperti berikut:
  - 2.1 **Kaunter Setempat (Perkhidmatan Percukaian) dan Kaunter Bantuan Khas Kerajaan di Pejabat Cawangan LHDNM adalah DITUTUP;**
  - 2.2 **Semua Pejabat Satelit, Pusat Khidmat Hasil (PKH) dan Pejabat LHDNM di Pusat Transformasi Bandar (UTC) adalah DITUTUP;**

2.3 Kaunter Duti Setem di Pusat Setem Cawangan (PSC) akan beroperasi seperti berikut:

Perkhidmatan	Waktu Operasi
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penyeteman dan Bayaran Duti Setem</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Berdasarkan Hari Bekerja di Setiap Negeri 8.00 pagi - 12.00 tengah hari <i>*Urusan melalui janji temu sahaja</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Janji temu dibuka kepada <b>pelanggan dan Pembayar Duti Individu</b> yang tidak boleh mendaftar sebagai pengguna <i>Stamp Assessment And Payment System (STAMPS)</i> sahaja.</li> <li>• <b>Pembayar Duti Selain Individu</b> (Ejen STAMPS) diwajibkan untuk mengemukakan permohonan dan bayaran secara dalam talian melalui STAMPS. Janji temu Ejen STAMPS di kaunter hanya untuk kes-kes tertentu yang tidak boleh dilakukan melalui STAMPS.</li> <li>• Semua permohonan janji temu untuk urusan duti setem boleh dilakukan melalui e-mel atau panggilan telefon kepada Pejabat Setem Cawangan seperti senarai di <b>Lampiran 1</b>.</li> </ul>

2.4 **Kaunter Pusat Bayaran** di Pusat Bayaran Kuala Lumpur, Pusat Bayaran Kota Kinabalu dan Pusat Bayaran Kuching akan beroperasi seperti berikut:

Perkhidmatan	Waktu Operasi
Bayaran Tunai dan Cek: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cukai Pegangan;</li> <li>• Seniman Kembara;</li> <li>• Cukai Keuntungan Harta Tanah Oleh Penerima;</li> <li>• Kompaun.</li> </ul> Bayaran Menggunakan Kad Kredit dan Kad Debit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cukai Pendapatan dan Lain-lain Cukai.</li> </ul>	Isnin - Jumaat 8.00 pagi - 12.00 tengah hari
Perkhidmatan Lain	Secara dalam talian sahaja

2.5 **Perkhidmatan Telefon dan HASiL Live Chat** akan beroperasi seperti berikut:

Premis / Perkhidmatan	Waktu Operasi	
Hasil Care Line	Talian Khidmat Percukaian 03-8911 1000 / 603-8911 1100 (Luar Negara)	9.00 pagi - 4.00 petang (Isnin - Jumaat)
	& Talian Bantuan Khas Kerajaan 1800-88-2747	
	HASiL Live Chat	9.00 pagi - 5.00 petang (Isnin - Jumaat)
Talian Telefon Ibu Pejabat dan Pejabat Cawangan	Ditutup	



3. Bagi urusan di PSC dan Kaunter Pusat Bayaran LHDNM, para pelanggan hendaklah memberikan perhatian kepada ketetapan berikut:

3.1 Perkhidmatan di kaunter dalam tempoh ini akan dihadkan kepada pelanggan yang berisiko rendah sahaja berdasarkan kepada aplikasi MySejahtera;

3.2 Pelanggan yang hadir wajib mematuhi setiap Prosedur Operasi Standard (S.O.P) yang telah ditetapkan oleh Kerajaan seperti mengimbas aplikasi MySejahtera, sentiasa memakai pelitup muka (face mask), pemeriksaan suhu badan dan mengamalkan penjarakan fizikal; dan

3.3 Pelanggan disyorkan untuk membuat semakan senarai PSC dan Pusat Bayaran yang ditutup sementara terlebih dahulu sebelum hadir bagi mengelakkan sebarang kesulitan. Senarai tersebut boleh dicapai melalui pautan pantas berikut:-

[http://phl.hasil.gov.my/pdf/pdfam/Notis\\_Penutupan\\_Cawangan\\_LHDNM\\_1.pdf](http://phl.hasil.gov.my/pdf/pdfam/Notis_Penutupan_Cawangan_LHDNM_1.pdf).

4. Sebarang pertanyaan serta maklum balas berkaitan boleh dimajukan kepada LHDNM melalui:

4.1 Hasil Care Line di talian 03-8911 1000 / 603-8911 1100 (Luar Negara);

4.2 HASiL Live Chat; dan

4.3 Borang Maklum Balas di portal rasmi LHDNM di pautan pantas

<https://maklumbalaspelanggan.hasil.gov.my/MaklumBalas/ms-my/>.

# # #

**SEKIAN, TERIMA KASIH**



/LHDNM



@LHDNMofficial



LHDNM



LhdnTube

**Dikeluarkan Oleh:**  
**Bahagian Komunikasi | Pejabat Ketua Pegawai Eksekutif**  
**Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia**

☎ : 03-8313 8888 samb. 21658/21666/21695/21674/21663 | 📠 : 03-8313 7873  
Hasil Care Line : 03-8911 1000 / 603-8911 1100 (luar negara)  
Portal Rasmi : [www.hasil.gov.my](http://www.hasil.gov.my)

**Tarikh: 31 Mei 2021**



/LHDNM



@LHDNMOfficial



LHDNM



LhdnTube

## LAMPIRAN 1

## SENARAI NAMA KPP / PENGURUS, KETUA UNIT DAN TPDS DUTI SETEM

BIL	PSC/PKH/UTC	PENGURUS UNIT	NO TELEFON / EXT.	KETUA UNIT	NO TELEFON / EXT.
1	Kangar	ASIAH BINTI HUSSAIN <a href="mailto:asiah.u@hasil.gov.my">asiah.u@hasil.gov.my</a>	04-9739118	ARSHAD BIN MAT ISA <a href="mailto:arshad@hasil.gov.my">arshad@hasil.gov.my</a>	04-9739134
2	Alor Setar	NIK AZMI BIN NIK TAIB <a href="mailto:nikazmi@hasil.gov.my">nikazmi@hasil.gov.my</a>	04-7400100 Samb. 140222	ISMAIL BIN HASHIM <a href="mailto:ismail.h@hasil.gov.my">ismail.h@hasil.gov.my</a>	04-7400111
3	Sungai Petani	BAHIRAH BINTI BAHASIM <a href="mailto:bahirah@hasil.gov.my">bahirah@hasil.gov.my</a>	04-4456005	ABDUL MUIN BIN OTHMAN <a href="mailto:abdulmuin@hasil.gov.my">abdulmuin@hasil.gov.my</a>	04-4456100
4	Pulau Pinang	ZULKIFLE BIN ANI <a href="mailto:zulkifle@hasil.gov.my">zulkifle@hasil.gov.my</a>	04-2552000 Samb. 142319	ZAHARI AHMAD <a href="mailto:zahari.a@hasil.gov.my">zahari.a@hasil.gov.my</a>	04-2552026
5	Bukit Mertajam	MOHD AFFENDI BIN AYUB <a href="mailto:mohdaffendi@hasil.gov.my">mohdaffendi@hasil.gov.my</a>	04-5487000 Samb. 143085	MOHD ZAKI BIN MD YUSOF <a href="mailto:mohdzaki.y@hasil.gov.my">mohdzaki.y@hasil.gov.my</a>	04-5487259
6	Ipoh	SREESULOSANA A/P RAMANATHAN CHETTIAR <a href="mailto:sreesulosana@hasil.gov.my">sreesulosana@hasil.gov.my</a>	05-5407704	SITI SHALIZA BINTI ZAMANI <a href="mailto:sitishaliz@hasil.gov.my">sitishaliz@hasil.gov.my</a>	05-5407808
7	Taiping	SITI AISAH BINTI ABAS <a href="mailto:sitiaisah.a@hasil.gov.my">sitiaisah.a@hasil.gov.my</a>	05-8296003 Samb. 151002	ROSLI BIN AHMAD <a href="mailto:rosli.ah@hasil.gov.my">rosli.ah@hasil.gov.my</a>	05-8296107
8	Teluk Intan	NOORSUZIANA BT MUSTAPHA <a href="mailto:norsuziana@hasil.gov.my">norsuziana@hasil.gov.my</a>	05-6296200 Samb. 150698	NIK ADLIN NIK MUSTAPHA <a href="mailto:nikadlin@hasil.gov.my">nikadlin@hasil.gov.my</a>	05-6296268
9	Kuala Lumpur Bandar	ZURIAHATI BINTI ZAINAL <a href="mailto:zuriahati@HASIL.GOV.MY">zuriahati@HASIL.GOV.MY</a>	03-20593403	AFFANDY BIN ISA <a href="mailto:affandy.isa@hasil.gov.my">affandy.isa@hasil.gov.my</a>	03-20593693
10	Duta	TENGGU RUZMA BINTI TUAN HUSSIN <a href="mailto:tengkuruzma@hasil.gov.my">tengkuruzma@hasil.gov.my</a>	03-62091000 Samb. 123001	NIK ROSLIDA BINTI NIK HUSSIN <a href="mailto:nikroslida@hasil.gov.my">nikroslida@hasil.gov.my</a>	03-62091107
11	Cheras	MOHD SOFFEE BIN MOHD ZAHIR <a href="mailto:mohdsoffee@hasil.gov.my">mohdsoffee@hasil.gov.my</a>	03-92074206	AL-JEFRI BIN HABIB <a href="mailto:aljefri@hasil.gov.my">aljefri@hasil.gov.my</a>	03-92074220
12	Wangsa Maju	VANITHA VEERAN <a href="mailto:vanitha@hasil.gov.my">vanitha@hasil.gov.my</a>	03-26016457	MOHD HAIRI IZWAN BIN MOHD YUSOFF <a href="mailto:mohdhairi@hasil.gov.my">mohdhairi@hasil.gov.my</a>	03-26016519
13	Shah Alam	MASNUDIAH BINTI ABDULLAH <a href="mailto:masnudiah@hasil.gov.my">masnudiah@hasil.gov.my</a>	03-55213457	RASINEH BINTI DAUGAN <a href="mailto:rasineh@hasil.gov.my">rasineh@hasil.gov.my</a>	03-55213470
14	Petaling Jaya	MOHD AZLAN BIN MOHD RAZALI <a href="mailto:mohdazlan.m@hasil.gov.my">mohdazlan.m@hasil.gov.my</a>	03-7882 7500 Samb. 132884	NOOR AKMAL BINTI MUSA <a href="mailto:noorakmal@hasil.gov.my">noorakmal@hasil.gov.my</a>	03-78827687
15	Klang	MARWANTI BINTI OMAR <a href="mailto:marwanti@hasil.gov.my">marwanti@hasil.gov.my</a>	03-33614721	ZURAINEE BINTI JASMAN <a href="mailto:zurainee@hasil.gov.my">zurainee@hasil.gov.my</a>	03-33614701
16	Melaka	HANIZAM BIN JUMAAH <a href="mailto:hanizam@HASIL.GOV.MY">hanizam@HASIL.GOV.MY</a>	06-2858776	AHMAD NIZAM BIN MAHMUD <a href="mailto:ahmadnizam@hasil.gov.my">ahmadnizam@hasil.gov.my</a>	06-2858707
17	Seremban	NUR SYARIZAD BINTI ABD RAHMAN <a href="mailto:nursyarizad@hasil.gov.my">nursyarizad@hasil.gov.my</a>	06-7665036 Samb. 160066	WAN KALSOM BINTI MD SANI <a href="mailto:wankalsom@hasil.gov.my">wankalsom@hasil.gov.my</a>	06-7665051



18	Johor Bahru	AINI AZLIZA HAMZAH <a href="mailto:ainiazliza@hasil.gov.my">ainiazliza@hasil.gov.my</a>	07-2337000 Samb. 170314	TUN MUHAMMAD RIDZUAN BIN TUN CHIK <a href="mailto:tunmuhammad@hasil.gov.my">tunmuhammad@hasil.gov.my</a>	07-2337258
19	Kluang	AZMI BIN SHAHARUDDIN <a href="mailto:azmi.n@hasil.gov.my">azmi.n@hasil.gov.my</a>	07-7783412	NOR ASIAH BINTI GHAZALI <a href="mailto:norasiah.g@hasil.gov.my">norasiah.g@hasil.gov.my</a>	07-7783397
20	Muar	MERINA BINTI BUHARI <a href="mailto:merina@hasil.gov.my">merina@hasil.gov.my</a>	06-9563346	YAQINA HUSNA BINTI LATIF <a href="mailto:yaqina.h@HASIL.GOV.MY">yaqina.h@HASIL.GOV.MY</a>	06-9563377
21	Kuantan	ABDUL RAHIM MAMAT <a href="mailto:abdrahim@hasil.gov.my">abdrahim@hasil.gov.my</a>	09-5183000 Samb. 190177	MOHD RIDHUAN BIN ABDUL RAHIM <a href="mailto:mohdridhuan@hasil.gov.my">mohdridhuan@hasil.gov.my</a>	09-5183020
22	Temerloh	ABDUL LATIF BIN MD YUSOF <a href="mailto:abdullatif@hasil.gov.my">abdullatif@hasil.gov.my</a>	09-2715500 Samb. 190869	NURUL ASYIKIN BINTI SHAHAR <a href="mailto:nurulasyikin.s@HASIL.GOV.MY">nurulasyikin.s@HASIL.GOV.MY</a>	09-2715587
23	Raub	IRZAM RIZUAN BIN YAAKUB <a href="mailto:irzam.rizuan@hasil.gov.my">irzam.rizuan@hasil.gov.my</a>	09-3558511	NORIDAH BINTI OTHMAN <a href="mailto:noridah.o@hasil.gov.my">noridah.o@hasil.gov.my</a>	09-3515849
24	Kuala Terengganu	NOR AZLINA BINTI MOHAMAD <a href="mailto:norazlina@hasil.gov.my">norazlina@hasil.gov.my</a>	09-6211542	MOHD AZMI BIN MOHAMED ZAINUN <a href="mailto:mohdazmi.z@hasil.gov.my">mohdazmi.z@hasil.gov.my</a>	09-6211596
25	Kota Bharu	AZIZAH BINTI YAACOB <a href="mailto:azizahyaacob@hasil.gov.my">azizahyaacob@hasil.gov.my</a>	09 – 745 9143	NOOR AZMAN BIN SALLEH <a href="mailto:noorazman.s@hasil.gov.my">noorazman.s@hasil.gov.my</a>	09-7459090
26	Kota Kinabalu	MOJIKON BIN GABAH <a href="mailto:mojikon@hasil.gov.my">mojikon@hasil.gov.my</a>	088-328400 Samb. 180300	STEPHEN A GOMIT <a href="mailto:stephena@hasil.gov.my">stephena@hasil.gov.my</a>	088-328678
27	Tawau	MUHAMMAD SHAHRUDDIN SIJI <a href="mailto:muhhammad.si@HASIL.GOV.MY">muhhammad.si@HASIL.GOV.MY</a>	089-777141 Samb. 181101	AHMAD RIDZUAN BIN AHMAD RAZALI <a href="mailto:ahmadridzuan@hasil.gov.my">ahmadridzuan@hasil.gov.my</a>	089-982008
28	Sandakan	JEFRI BIN JALILUL <a href="mailto:jefri@hasil.gov.my">jefri@hasil.gov.my</a>	089-241813 Samb. 181300	IDAH BINTI LA NONGI <a href="mailto:idahla@hasil.gov.my">idahla@hasil.gov.my</a>	089-241873
29	Labuan	MARYLINE JOMAS <a href="mailto:maryline@hasil.gov.my">maryline@hasil.gov.my</a>	087-595377	AHMAD ZAIDI BIN HASSAN <a href="mailto:ahmadzaidi@hasil.gov.my">ahmadzaidi@hasil.gov.my</a>	087-595319
30	Keningau	ALEXANDER @ ISKANDAR BIN TANGGANG @ MAHMUD <a href="mailto:alexander@hasil.gov.my">alexander@hasil.gov.my</a>	087-313 666	HASYFADZILAH SAPILI <a href="mailto:hasyfadzilah@HASIL.GOV.MY">hasyfadzilah@HASIL.GOV.MY</a>	087-313655
31	Kuching	MEOR MOHD MASWIRA BIN MEOR ABDULLAH ZAWAWI <a href="mailto:maswira@hasil.gov.my">maswira@hasil.gov.my</a>	082-240877	MERIAM BINTI ABDUL HAMID <a href="mailto:meriam@hasil.gov.my">meriam@hasil.gov.my</a>	082-223421
32	Miri	DG LAITI BINTI AHMAD <a href="mailto:dayanglaiti@hasil.gov.my">dayanglaiti@hasil.gov.my</a>	085-462400 Samb. 182785	KELLY KEBIL <a href="mailto:kelly@hasil.gov.my">kelly@hasil.gov.my</a>	085-462431
33	Sibu	TOTAL DIAH <a href="mailto:total@hasil.gov.my">total@hasil.gov.my</a>	084-238131	MUKHRIS BIN MOHAMMAD <a href="mailto:mukhris@hasil.gov.my">mukhris@hasil.gov.my</a>	084-238170
34	Bintulu	TWET @ THWAITES ANAK LANGAK <a href="mailto:twetthwaites@hasil.gov.my">twetthwaites@hasil.gov.my</a>	086-854538	HAYATI BINTI SABOK <a href="mailto:hayati.s@hasil.gov.my">hayati.s@hasil.gov.my</a>	086-854568

